

## LE TÉMOIGNAGE DU MOIS

### J'ai pu sécuriser mes ventes à l'international

**BALSIMPORT est une entreprise spécialisée dans la production et la distribution de clés d'assemblage pour l'industrie du bois.**

La société voulait vendre son matériel à une entreprise, située en Roumanie. La difficulté était d'avoir une assurance pour le paiement des factures. La compagnie utilisait des factures pro-forma pour vendre à ses clients européens. Cependant, ce procédé pro-forma ralentissait la concrétisation des opérations commerciales.

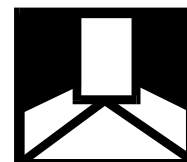
En janvier 2014, Mme Susan PALFREYMAN, gérante de l'entreprise, a participé à la réunion d'information, organisée par le réseau Entreprise Europe, sur le thème de « L'injonction de payer européenne : comment recouvrer vos créances dans l'Union européenne ».

Grâce à sa participation, elle a pu trouver la solution à son problème technique.

En effet, elle a pu bénéficier des explications détaillées apportées par les experts du réseau concernant la sécurisation des paiements par le contrat et l'existence de l'assurance-crédit, qu'elle a souscrit par la suite. Elle a également acheté un contrat-type bilingue.

Désormais, la société sait comment sécuriser ses paiements. Cette sécurité lui permet de faire évoluer et de développer ses relations commerciales.

Contact : Susan Palfreyman  
BALSIMPORT – 05 53 46 77 40



## LE CHIFFRE DU MOIS

# 550

C'est le nombre de rendez-vous d'affaires auxquels des entreprises et laboratoires du Sud-Ouest ont participé en 2013 dans les rencontres commerciales, technologiques et de R&D organisées par le réseau Entreprise Europe.

Plus d'information : <http://tinyurl.com/qjao3ck>

## CONSULTATION

### Que pensez-vous de la mise en œuvre de l'écolabel européen ?

Le régime de l'Ecolabel de l'UE est volontaire, mais des centaines d'entreprises à travers l'Europe y ont adhéré pour des raisons concurrentielles et d'engagement environnemental. La Commission européenne souhaite recueillir l'avis des entreprises sur la mise en œuvre de cette réglementation. Pour participer jusqu'au **18/07/2014** : <http://tinyurl.com/nzd5tes>



## EN BREF

### Les règles de conformité des équipements radioélectriques sont révisées

La directive prévoyant le marquage CE des équipements radioélectriques, c'est-à-dire les produits électriques émettant ou recevant intentionnellement des ondes radioélectriques à des fins de radiocommunication et/ou radiorepérage, vient d'être révisée. La nouvelle version (Directive 2014/53/UE) est la 9e réglementation de conformité à être refondue. Plus d'information : <http://tinyurl.com/ph9sut8>

### La BEI accorde au Groupe Crédit Coopératif un nouveau prêt PME de 100 M€

La Banque européenne d'investissement (BEI) et le Groupe Crédit Coopératif ont conclu un nouvel accord de financement. L'objectif est de soutenir les projets des PME et associations en France pour un montant de 100 M€. Plus de 500 entreprises ont pu bénéficier de ces financements sur la période 2009-2013. Plus d'information : <http://tinyurl.com/oan8td7>

### Copernicus : nouvelles perspectives commerciales pour les PME

La Commission européenne et l'agence spatiale ont publié les images envoyées par le satellite lancé le 3 avril 2014. Nous avons annoncé dans notre brève du mois de novembre 2013 la mise à disposition gratuite des photos de la terre envoyées par "Sentinelle 1A", premier satellite de la constellation. Elles sont maintenant disponibles sur le site [www.copernicus.eu](http://www.copernicus.eu). Plus d'information : <http://tinyurl.com/p4nw2j9>

### Publication de la feuille de route « Composants et systèmes électroniques »

ECSEL, le nouveau Partenariat Public-Privé européen sur les composants et systèmes électroniques, vient de publier son agenda stratégique de recherche. Il servira en particulier à définir le contenu des prochains appels à projets de R&D qui seront ouverts dans le cadre de ce programme. Le 1er appel à projets sera lancé le 9 juillet prochain. Plus d'information : <http://tinyurl.com/nbl7686>

## FINANCEMENT DES ENTREPRISES – APPELS À PROPOSITIONS

### L'ouverture de l'appel à propositions LIFE approche

L'appel à propositions du programme de financement dans le domaine environnemental LIFE sera lancé le 16 juin.

La nouveauté, cette année, est la mise en place de deux instruments financiers dits innovants :

- « Financement du capital naturel », avec un budget de 60 M€
- « PF4EE », instrument de financement privé pour l'efficacité énergétique, avec un budget de 80 M€.

**Date limite : 15/09/2014.**

Plus d'information : <http://tinyurl.com/p8gl6kz>

### Second appel à projets 2014 CELTIC-PLUS

Le cluster EUREKA Celtic-Plus ouvrira son prochain appel à projets en juillet 2014. Les projets devront porter sur le développement de solutions / technologies / services liés aux infrastructures de réseaux, à la connectivité, aux services et applications numériques contribuant à un « monde connecté intelligent ». **Date limite : 15/10/2014.**

Plus d'information : <http://tinyurl.com/q6gsl5c>

### Appel Usine du futur 2015

La Commission européenne a lancé l'appel à propositions "Usine du futur 2015". Le budget global est de 145 M€. **Date limite : 09/12/2014.**

Plus d'information : <http://tinyurl.com/nwkhnyu>

### 2e appel " Industrie durable - bas carbone "

L'appel "SILC II Sustainable Industry Low carbon II" est ouvert depuis le 30 avril 2014. Le budget total du programme est de 20 M€. **Date limite : 02/09/2014.**

Plus d'information : <http://tinyurl.com/q4o5zqb>

### Horizon 2020 : appel ouvert sur la problématique "Sociétés sûres"

La Commission européenne organisait le 1er avril 2014 à Bruxelles une journée d'information sur l'appel du défi « Sociétés sûres », ouvert jusqu'au 28/08/2014, pour fournir des précisions sur les nouveautés du programme. Les documents de présentations et questions / réponses sont disponibles sur le site de la Commission européenne.

Plus d'information : <http://tinyurl.com/qdmyg5v>



## OPPORTUNITÉS & PARTENARIATS

Si vous souhaitez une veille personnalisée sur nos opportunités de partenariat, inscrivez-vous ici : <http://tinyurl.com/btugkz>

### Marchés Publics

#### Royaume-Uni (Londres) : services informatiques

Le district londonien de Harrow recherche des services informatiques (internet, commutation de données, développement de logiciels personnalisés, analyse et programmation de systèmes, réseaux informatiques, télécommunications, maintenance et appui). **Date limite 02/07/2014** (Réf. 2014/S 087-152702).

#### Allemagne (Nuremberg) : services relatifs à l'environnement

L'Agence fédérale pour l'emploi est à la recherche de services d'évacuation des eaux usées, d'élimination des déchets et de services d'hygiénisation. **Date limite 31/07/2014** (Réf. 2014/S 093-163243).

Contact : [reglementation@entreprise-europe-sud-ouest.fr](mailto:reglementation@entreprise-europe-sud-ouest.fr)

### Développement Commercial

**Société italienne**, spécialisée dans les parquets, recherche de nouveaux fournisseurs de lames de parquet en chêne massif et disponibles en plusieurs dimensions (Réf. 20100527042). Plus d'information : <http://tinyurl.com/o82y4tu>

**Société suédoise**, qui développe et produit une large gamme de toiles en PVC (rideaux de protection de petites mesures et de dimensions industrielles, toile pour chapiteaux, porte industrielle,...), recherche de nouveaux fournisseurs (Réf. BRSE20140328001). Plus d'information : <http://tinyurl.com/p9xvxs5>

### Innovation et Technologies

#### Réfrigération en cascade utilisant le CO2

Deux universités espagnoles ont mis au point un système innovant de réfrigération en cascade utilisant le CO2 comme fluide à basse température. Ce nouveau procédé intègre des fonctionnalités de sécurité, ce qui permet au système de démarrer et de s'arrêter sans utiliser un refroidissement auxiliaire. Cette invention permet une efficacité énergétique augmentée du cycle à basse température. Ces universités recherchent des partenaires en vue de conclure des accords de licence (Réf. TOES20140513003).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/nt2ge59>

#### Technologies de découpe, poinçonnage et pliage d'éléments en tôle

Une société polonaise spécialisée dans la production de meubles en métal est à la recherche d'une technologie de production de composants en tôle. La ligne recherchée doit produire des pièces de différentes formes et dimensions qui, à un stade ultérieur, seront jointes par soudage. La société est à la recherche de partenaires pour un accord commercial avec assistance technique (Réf. TRPL20140424001).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/nlo5nbn>

### Recherche & Développement

#### Molécule pour le traitement des maladies inflammatoires chroniques

Une université allemande recherche une PME, experte en chimie médicale et plus spécifiquement dans les interactions protéines-protéines, pour un projet Eurostars à déposer en septembre. L'objectif du projet est d'établir une sélection itérative d'inhibiteurs en vue de traitement plus efficace des maladies chroniques telles que l'asthme, la dermatite atopique (AD), le colitis ulcératif (UC) et les allergies. Le rôle de la PME sera la conception et la synthèse des inhibiteurs, avec une spécificité sur le screening HTS. **Date limite : juillet 2014** (Réf. RDDE20140124002). Plus d'information : <http://tinyurl.com/obexmzp>

#### Boîte à outils pour répondre aux besoins du secteur des industries créatives

Une entreprise grecque recherche un laboratoire et une PME pour répondre à l'appel à propositions *H2020 – ICT 2015 : Technologies for creative industries, social media and convergence* (date de dépôt : avril 2015). L'objectif du projet est de développer une boîte à outils pour répondre aux besoins du secteur des industries créatives. La PME recherchée doit développer l'application pour les médias sociaux, le gaming ..., et assurer le marketing et la promotion. Le laboratoire devra être un expert en réalité augmentée et/ou dans les médias sociaux et le gaming (Réf. RDGR20140507001). Plus d'information : <http://tinyurl.com/nttq3pb>

## C'EST NOUVEAU !

### L'UE et la Chine s'engagent à faciliter leurs échanges commerciaux

Grâce à la signature d'un accord de coopération douanière le 16 mai 2014, la Chine renforce sa position de partenaire économique principal de l'UE. Elle représente un enjeu majeur pour la croissance de l'Europe. Ce texte met en place la reconnaissance mutuelle des opérateurs fiables certifiés pour faciliter les échanges commerciaux entre ces deux zones du monde.

Cet engagement va permettre aux Opérateurs Economiques Agréés (OEA) européens d'être soumis à moins de contrôles, de bénéficier de formalités allégées et moins onéreuses, facilitant ainsi la circulation des marchandises vers ou en provenance de la Chine. Il permettra également aux autorités douanières de s'occuper d'autres préoccupations, telles que l'amélioration de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement. L'UE a signé des accords similaires avec le Japon et les Etats-Unis, respectivement en 2011 et 2012. Deux autres projets ont également été signés : le nouveau cadre stratégique de coopération douanière et le nouveau plan d'action UE-Chine sur les droits de propriété intellectuelle, visant à répondre notamment à la problématique actuelle de lutte contre la contrefaçon et le commerce illicite. Plus d'information : <http://tinyurl.com/ogyel6x>



# INNOVATION ET TECHNOLOGIE EN EUROPE

## Conseils pour rédiger une bonne proposition "Instrument PME - phase 1" dans Horizon 2020

Le nouveau dispositif "Instrument PME" d'Horizon 2020 a pour objectif d'aider les projets innovants, portés par des PME, ayant un impact sur le plan international. En fonction de l'état d'avancement du projet, la PME peut le soumettre soit en "phase 1" (concept, étude de faisabilité), soit en "phase 2" (développement, démonstration, prototype...). Bien que limitée à une dizaine de pages, la proposition pour soumettre en phase 1 est à rédiger avec attention car une forte concurrence est attendue sur cet appel! Voici quelques conseils pour rédiger une bonne proposition :

- La description du projet ne se limite pas aux aspects techniques, il est important de décrire le problème auquel l'innovation apportera une solution et l'opportunité de marché pour l'entreprise.
- Le niveau de développement du projet est au moins au niveau d'une démonstration d'un prototype ou modèle de système/sous-système dans un environnement représentatif (*Technology Readiness Level 6*).
- La proposition doit décrire l'avancée apportée à l'état de l'art et qui aboutira à une réorganisation du marché existant, ainsi que les avantages de l'innovation par rapport aux solutions existantes (économique, environnemental, sociétal...).
- L'impact étant le premier critère d'évaluation, la proposition doit les lister et les estimer :
  - Pour la PME : il faut décrire comment le projet s'inscrit dans sa stratégie de développement, les retombées attendues en termes de création d'emplois, augmentation du chiffre d'affaires, retour sur investissement, diversification vers de nouveaux marchés...
  - Concernant les utilisateurs et le marché : ils doivent être clairement identifiés (marché de masse ou niche, sa taille, son évolution et sa maturité, les concurrents...) et l'approche du marché doit être réaliste (angle d'attaque, segment de marché initial ou zone géographique initiale, obstacles du marché à lever...)
- La proposition doit détailler également les mesures prises pour optimiser les impacts :
  - Plan initial de commercialisation : commercialisation en direct ou avec des partenaires, estimation de l'investissement nécessaire, date estimée pour les premières ventes...
  - Protection de la propriété intellectuelle
  - Normes et réglementations auxquelles la solution devra répondre et les démarches à entreprendre pour y arriver.

Les membres du consortium Entreprise Europe Sud-ouest France sont à votre disposition pour vous aider dans vos démarches : [info@entreprise-europe-sud-ouest.fr](mailto:info@entreprise-europe-sud-ouest.fr)



## AGENDA

Date	Événement	Lieu	Renseignements
05-06 juin	Forum Destination International	Toulouse	<a href="http://tinyurl.com/plrnu4w">http://tinyurl.com/plrnu4w</a>
16 juin	EUROSATORY 2014 - Salon international de Défense et de Sécurité	Paris	<a href="http://tinyurl.com/ljev7w6">http://tinyurl.com/ljev7w6</a>
17 juin	Osez l'Export ! Boîte à Outils International	Niort	<a href="http://tinyurl.com/o37u4bj">http://tinyurl.com/o37u4bj</a>
18-19 juin	Journées Aliments & Santé - Convention d'affaires et de technologies	La Rochelle	<a href="http://tinyurl.com/pkwoz3">http://tinyurl.com/pkwoz3</a>
18-19 juin	Greater Region Business Days - Convention d'affaires internationale	Luxembourg	<a href="http://tinyurl.com/pheullz">http://tinyurl.com/pheullz</a>
27 juin	Les Défis de l'export	Limoges	<a href="http://tinyurl.com/pj5swlw">http://tinyurl.com/pj5swlw</a>
01-02 juillet	Land de Hesse - Région Aquitaine : Rencontre Entreprises - Instituts de recherche sur les composants à hautes performances	Darmstadt, Allemagne	<a href="http://tinyurl.com/kpl2nu9">http://tinyurl.com/kpl2nu9</a>

La lettre est réalisée dans le cadre du réseau Entreprise Europe Sud-Ouest France

Projet commun de Bpifrance – Chambres de Commerce et d'Industrie Aquitaine, Limousin, Midi-Pyrénées, Poitou-Charentes – Conseil Régional Limousin – Aquitaine Développement Innovation – Midi-Pyrénées Innovation.

Soutenu par la Commission européenne – DG Entreprises et Industrie – <http://www.entreprise-europe-sud-ouest.fr>