

LE TÉMOIGNAGE DU MOIS

Quel recours en cas de facture impayée ?

« Nous sommes une société spécialisée dans la fabrication d'articles d'ameublement en bois multiplis moulé, en Charente-Maritime depuis plus de 60 ans. Spécialiste de l'aménagement d'espace, nous travaillons sur le marché français et européen.

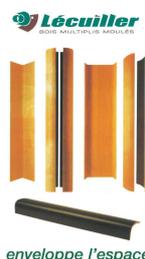
Depuis quelques temps, un de nos fidèles clients espagnols rencontre des difficultés à régler ses factures. La dette s'élevait à 17 000 €!

J'ai alors décidé de contacter la CCI Poitou-Charentes, membre du réseau Entreprise Europe, avec qui nous travaillons déjà sur la recherche de partenaires commerciaux, pour savoir si elle pouvait nous apporter son aide sur ce litige.

La chargée d'affaires m'a expliqué la procédure d'injonction de payer européenne et m'a conseillé d'envoyer un courrier recommandé pour avertir le client que nous allions recourir à cette procédure. Parallèlement, elle m'a expliqué les autres voies de recours nationales et européennes, et m'a mis en relation avec un avocat espagnol spécialisé.

Nous avons opté, dans un premier temps, pour l'envoi d'un courrier recommandé en donnant un délai d'un mois au client pour régulariser la situation avant d'agir en justice.

Cette démarche s'est avérée payante car nous avons reçu notre règlement peu avant la fin du délai imparti. »



Contact :
Christine Daversin, Gérante

LE CHIFFRE DU MOIS

45,9 milliards d'euros

C'est le montant de la dépense intérieure brute de Recherche et Développement (DIRD) pour la France en 2012, soit 2,26% du PIB. La France gagne trois places dans ce classement par rapport à 2011. Elle progresse ainsi dans ses dépenses consacrées à la R&D et se rapproche de l'objectif de 3% du PIB dédié à la R&D que s'est fixé l'Union européenne à l'horizon 2020. Plus d'information : <http://tinyurl.com/pttsevg>

CONSULTATION

REACH

Donnez votre avis sur les alternatives d'utilisation de trioxyde de diarsenic et des pigments de chromate de plomb jaune 34 et rouge 104.

Pour participer à cette consultation lancée par l'Agence européenne des produits chimiques jusqu'au **09/04/2014** : <http://tinyurl.com/ndqylcc>



EN BREF

La liste des produits de défense est actualisée

La liste des produits liés à la défense est modifiée par la nouvelle directive 2014/18/UE. Cette mise à jour est annexée à la directive 2009/43/CE simplifiant les conditions des transferts de produits liés à la défense dans l'Union européenne. Les Etats membres doivent appliquer ces nouvelles dispositions à partir du 17 mai 2014.

Plus d'information :

<http://tinyurl.com/qxmhzw>

Une meilleure visibilité des entreprises du tourisme grâce à la qualité

A l'heure actuelle, l'évaluation de la qualité des services touristiques est très différente selon les Etats européens. Les entreprises, principalement les PME, investissant dans la qualité ne sont pas récompensées de leurs efforts. Pour y remédier, la Commission européenne propose aux entreprises d'adhérer à de nouveaux principes pour promouvoir un tourisme de qualité. Cela permettra aux prestataires de services touristiques de mieux se faire connaître sur les marchés internationaux. Consulter ces principes :

<http://tinyurl.com/p7xjr4q>

Rapport 2013 sur la structure industrielle en Europe

Ce rapport souligne le besoin d'une renaissance industrielle. Il ressort que la légère croissance en 2010 et 2011 a été interrompue par un ralentissement de la conjoncture et une industrie manufacturière qui a atteint 15% du PIB en 2012. Plus d'information :

<http://tinyurl.com/og8urr8>

Horizon 2020 : nouvelle brochure à destination des PME

Pour les acteurs ne connaissant pas le programme Horizon 2020, la brochure remplit deux objectifs : expliquer pourquoi le programme Horizon 2020 apporte un soutien à la croissance des entreprises innovantes et donner quelques indications nécessaires à la compréhension des différents outils du programme. Plus d'information :

<http://tinyurl.com/nqv4qbj>

FINANCEMENT DES ENTREPRISES – APPELS À PROPOSITIONS

Europe Créative : plate-forme virtuelle de valorisation des biens culturels européens

Une université italienne recherche des entreprises d'ingénierie de logiciels et de création d'applications, ainsi que d'autres activités multimédia, pour un projet européen de création d'une plate-forme numérique de valorisation des biens culturels européens : musées, sites historiques,... dans le cadre de l'appel à projets « Europe créative ». Date limite : **01/08/2014**.

Plus d'information : <http://tinyurl.com/pausa4y>

Acqueau soutient les projets innovants dans le domaine de l'eau

Le Cluster Eureka Acqueau, dédié aux technologies du secteur de l'eau, a lancé un appel ouvert aux innovations de rupture liées au cycle de l'eau. Pour être éligible, le consortium doit être composé d'au moins 2 partenaires de 2 pays éligibles. Acqueau labellise les projets, facilitant ainsi l'accès à des financements nationaux. Dates limites : **08/04/2014** (proposition préliminaire) et **02/06/2014** (proposition complète).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/qx4mhsb>

Médicaments innovants : le 11e appel est ouvert

IMI (Innovative Medicines Initiative), partenariat européen public-privé pour proposer des médicaments efficaces et plus sûrs, lance un nouvel appel à projets. Date limite : **08/04/2014**.

Plus d'information : <http://tinyurl.com/nz6tnzn>

Energie sûre, propre et efficace : les appels 2014 d'HORIZON 2020 sont publiés

Des appels à propositions sont ouverts sur les thématiques suivantes :

- efficacité énergétique
- énergie bas-carbone compétitive
- villes et communautés intelligentes.

Plus d'information : <http://tinyurl.com/p5o23po>

L'appel à propositions du Partenariat Public-Privé « Usines du Futur » 2014 est ouvert

Il porte sur les thèmes suivants :

- optimisation des processus de fabrication des produits manufacturés
- procédés de fabrication pour des structures complexes
- développement des usines intelligentes attrayantes pour les travailleurs
- design de produits/services innovants utilisant des procédés de fabrication intelligents
- efficacité de l'utilisation de l'énergie et des ressources dans l'industrie
- collaboration symbiotique homme-robot pour les systèmes dynamiques et sécurisés de fabrication multimodaux.

Date limite : **20/03/2014**. Plus d'information : <http://tinyurl.com/noklt8f>



OPPORTUNITÉS & PARTENARIATS

Si vous souhaitez une veille personnalisée sur nos opportunités de partenariat, inscrivez-vous ici : <http://tinyurl.com/btugkz>

Marchés Publics

Lettonie (Riga) : logiciels de bases de données et d'exploitation

Le centre d'information technologique de la Mairie de Riga recherche des fournisseurs de logiciels de bases de données et d'exploitation. **Date limite : 14/04/2014** (Réf. 2014/S 035-056896).

Roumanie (Ploiesti) : produits laitiers

L'hôpital de Ploiesti recherche des fournisseurs de produits laitiers – beurre, lait pasteurisé, fromage de table, yaourt nature. **Date limite : 11/04/2014** (Réf. 2014/S 035-056963).

Contact : reglementation@entreprise-europe-sud-ouest.fr

Développement Commercial

Société anglaise, basée à Londres, recherche des producteurs de composants en céramique, terre cuite, plastique et béton afin d'équiper son système innovant de jardin vertical modulaire, encore au stade de prototype (Réf. BRUK20131125002).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/oxfke7s>

Société polonaise, spécialisée dans les produits chimiques utilisés dans le secteur de la vulcanisation, du montage et de la réparation de pneumatiques, leader sur le marché polonais, recherche des nouveaux produits innovants (mastics, silicones, adhésifs, agents nettoyants, etc.) afin d'élargir sa gamme de produits auprès de ses clients professionnels (Réf. BRPL20131220003).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/kn7a7bu>

Innovation et Technologies

Expertise dans les piles à combustible et leur rechargement

Une PME hongroise recherche un partenaire du secteur

des piles à combustible capable de l'aider à construire et à valider expérimentalement un prototype de station de charge en hydrogène pour piles à combustible destinées à des véhicules électriques. L'accord de partenariat pourra comporter un volet financier, technique et/ou de fabrication (Réf. TRHU20140220001).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/q4radgc>

L'antigène CD30 pour le ciblage des cellules tumorales

Une université allemande a mis au point le récepteur antigène CD30 qui permet la distinction entre tissus sains et cellules tumorales. L'université recherche des partenaires pour cession de licences et support technique (Réf. TODE20140218001).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/le9hchz>

Recherche & Développement

Technologie de sous-vêtements intelligents

Une entreprise croate souhaite soumettre un projet de textile intelligent dans le domaine de la santé et du sport, en réponse à l'appel à propositions Horizon 2020 ("Big data and Open Data Innovation and take-up"). L'entreprise recherche un fabricant de capteur, une organisation scientifique, des utilisateurs dans le domaine de la santé et du sport (Réf. RDHR20140210001). **Date limite : 23/04/2014**. Plus d'information : <http://tinyurl.com/RDHR20140210001>

Nouveau service de livraison par drones pour les régions isolées

Une université anglaise souhaite répondre à un appel Horizon 2020 visant à développer une flotte de drones innovants pour livrer le courrier et les provisions dans des régions isolées. L'université recherche des partenaires académiques ou industriels (Réf. RDUK20140212001). **Date limite : 14/05/2014**. Plus d'information : <http://tinyurl.com/RDUK20140212001>

C'EST NOUVEAU !

Santé et sécurité des travailleurs : une nouvelle mesure contre les produits chimiques dangereux

La protection des travailleurs susceptibles d'être exposés à des produits chimiques va être améliorée. Une nouvelle directive modifie les 5 existantes régissant la santé et la sécurité des travailleurs. Ce texte s'aligne sur le règlement (CE) n°1272/2008 relatif à l'étiquetage et l'emballage des substances chimiques. Parmi les apports de cette mesure, on peut citer :

- adaptation aux normes internationales
- meilleure compréhension du nouveau système d'étiquetage pour les travailleurs et utilisateurs des produits chimiques dangereux
- obligation des fabricants de produits chimiques dangereux d'indiquer sur l'étiquette des informations harmonisées.

Cette directive sera transposée en droit national le 1er juin 2015. Vous pouvez d'ores et déjà réfléchir à l'impact futur de ce texte au sein de votre entreprise.

Plus d'information : <http://tinyurl.com/pzh2o2k>



INNOVATION ET TECHNOLOGIE EN EUROPE

Rejoignez l'Institut Européen de l'Innovation et de la Technologie !

L'Institut Européen de l'Innovation et de la Technologie (EIT) a pour mission de promouvoir la compétitivité des Etats Membres de l'UE grâce au rassemblement des entreprises, des centres de recherche et des établissements d'enseignement supérieur **pour développer des produits, des services et des processus répondant à des défis sociétaux.**

Depuis 2008, trois Communautés de la Connaissance et de l'Innovation (KIC), réparties sur 19 pays, ont été créées sur les sujets du changement climatique, des TIC et de l'énergie durable.

Aujourd'hui, dans le cadre du programme Horizon 2020, l'EIT a pour objectif de créer deux nouvelles communautés (KIC) axées sur :

- l'innovation en faveur d'une vie saine et d'un vieillissement actif,
- les matières premières (prospection, extraction, transformation, recyclage et substitution durables).

Si vous souhaitez en savoir plus sur ces deux appels à propositions, cliquez sur ce lien : <http://eit.europa.eu/kics/2014-call-for-kics/>

La date de fin de la procédure de sélection est le 10 septembre 2014. Une journée d'information aura lieu le 14 mars 2014 à Budapest.

Plus d'information : <http://tinyurl.com/nzydmhe>



AGENDA

Date	Événement	Lieu	Renseignements
4 - 5 mars	SMAGUA - Mission collective et rencontres d'affaires dans le secteur de l'eau	Saragosse, Espagne	http://tinyurl.com/mwd47as
13 mars	Réunion d'information - Horizon 2020 : le soutien financier européen aux projets de Recherche	Poitiers	http://tinyurl.com/l4e4toc
13 mars	Réunion d'information - Les partenariats : mode d'emploi	Chasseneuil du Poitou	http://tinyurl.com/pnd3gyr
14 mars		La Rochelle	http://tinyurl.com/omswjhu
19 mars	Réunion d'information - Contrat international et Incoterms 2010 : Maîtrisez, Optimisez, Sécurisez !	Bordeaux	http://tinyurl.com/nmjpmk9
20 mars		Mont de Marsan	http://tinyurl.com/p8dbmhc

La lettre est réalisée dans le cadre du réseau [Entreprise Europe Sud Ouest France](http://www.entreprise-europe-sud-ouest.fr)

Projet commun de Bpifrance – Chambres de Commerce et d'Industrie Aquitaine, Limousin, Midi-Pyrénées, Poitou-Charentes – Conseil Régional Limousin – Aquitaine Développement Innovation – Midi-Pyrénées Innovation.

Soutenu par la Commission européenne – DG Entreprises et Industrie – <http://www.entreprise-europe-sud-ouest.fr>